**Draaiboek en benodigdheden dag 1 Lean Verbeeten Green Belt opleiding**

**Algemene informatie**

Het draaiboek geeft de algemene strekking en een beknopte uitleg van de verschillende dagen weer. Inhoudelijke en gedetailleerde beschrijven worden weergegeven onder de desbetreffende slides. De hoofdtrainer is verantwoordelijk voor het (tijdig) regelen van:

* Co-trainer(s) voor alle dagen
* Locatie voor alle dagen
* Lunch voor alle dagen
* Deelnemerslijst (zie format)
* Versturen uitnodigingen
* Training in trainingsoverzicht zetten (aangeven welk werkboek en wel/geen drinken)
* Bij accreditatie: training aanmelden voor accreditatie. Zie **EPL accreditaties.**
* Evt. gastspreker(s) voor dag 4
* Gemba voor dag 5
* Borrel dag 5
* Etc.

Zie de GB checklist op Onedrive voor een overzicht van alle te nemen stappen.

**Benodigdheden dag 1:**

* Surface
* HDMI/VGA verlengstuk
* Minimaal 4 A0 flip-overs in ruimte
* Box voor dag 1
* LEGO lean game
* Energizer kit
* Etui voorzien van materiaal: schaar, plakband, stiften, post-it’s.

Let op: de A3 zit achterin het werkboek

***Draaiboek dag 1: Simulatiespel (LEGO), introductie & klantwaarde.***

| **Tijd** | **Onderdeel** | **Doel** | **Procedure** | **Wie** |  **Benodigdheden** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 08.00-09.00 | Voorbereiding | Zaal gereed maken  | * Flip-over klaarzetten: (Verwachtingen, ABC en KPI’s spel)
* Koffie en thee verzorgen
* Opstelling simulatiegame (EPL’s)
 | HT + CT | A0 + lean simulatiegame |
| 08.45-09.00 | Binnenkomst deelnemers | Welkom heten | * **Wow-factor**: muziek bij binnenkomst en eerste rondje koffie/thee verzorgen
 | HT | Muziek, koffie en thee |
| 09.00-09.30 | Programma + Voorstellen | Algemeen- en dagprogramma zijn duidelijk en voorstelronde(s) cursisten. | * Uitleggen algemeen programma, dagprogramma en huishoudelijke mededelingen
* Voorstelronde (slide)
* Leerdoelen
* ABC lean associaties
 | HT | A0: Bij Vraag 2 (verwachtingen) en 3 (ABCDEF….) een A0 gebruiken |
| 09.30-12.30 | Lean lego game  | Principes van lean ervaren door het spelen van de lego simulatiegame. | * Lego game (180 min):
	+ 09.30-09.35 Uitleg spel(regels)
	+ 09.35-09.50 Voorbereiding ronde 1
	+ 09.50-10.05 Ronde 1
	+ 10.05-10.10 Lessons learned
	+ 10.10-10.30 Theorie klantwaarde & waardestroom
	+ 10.30-10.45 Pauze
	+ 10.45-11.00 Verbetertijd ronde 2
	+ 11.00-11.15 Ronde 2
	+ 11.15-11.20 Lessons learned
	+ 11.20-11.40 Theorie flow & pull
	+ 11.40-11.55 Verbetertijd ronde 3
	+ 11.55-12.10 Ronde 3
	+ 12.10-12.15 Lessons learned
	+ 12.15-12.30 Theorie streven naar perfectie + opruimen
 | HT: spelleider/ directeur game: uitleg + lessons learnedCT: theorie 5 principes | Lego game |
|  |  |  |  |  |  |
| 12.30-13.15 | Lunch |  |  | CT | Per organisatie verschillend |
| 13.15-13.30 | Energizer  | Opwekken energie cursisten | Zie EPL energizers en kies er een uit.  | CT | Zie EPL energizers |
| 13.30-14.15 | Wat is lean? | De potentie van lean uiteenzetten. | Bij de vraag ‘wat is lean?’ terugpakken naar de ABC oefening van de ochtend. | HT | A0 van ochtend (ABC) |
| 14.15 – 15.30(half uur theorie, 3 kwartier werken aan A3) | A3 casus | Uitleg en zelf aan de slagLet op: akkoord op A3 | Uitleg A3 t/m doelstelling. Deelnemers maken tweetallen (buddies) met wie ze gaan sparren over hun eigen A3’s (let op: iedereen heeft een eigen A3). Trainers lopen rond en helpen waar nodig.  | HT+ ondersteuning CT | A3 zit achterin het werkboek |
| 15.30-16.15 | Klantwaarde | Cursisten begrijpen wat klantwaarde is, methodieken en oefenen actief met het KANO model. | Interactief met de cursisten praten over klantwaarde aan de hand van de slides. | CT |  |
| 16.15-16.30 | Evaluatie & afsluiting | Evalueren en afsluiten van de eerste dag. | Het KANO model wordt toegepast op de opleiding en dit is tevens de evaluatie voor de dag. Eventueel delighters in het trainingsoverzicht zetten voor op dag 5. | HT | (2x) flip-over (post its + stiften) |